

Правила предоставления и получения услуг

г. Киев

2010 год

ФОП Кулинич Александр Викторович, далее Провайдер, с одной стороны, предлагает любому юридическому или физическому лицу, в дальнейшем именуемому Абонент, абонентское обслуживание в сети Интернет (далее Услуги). Настоящая Оферта является публичной, и согласно статье 633 Гражданского кодекса Украины её условия одинаковы для всех потребителей, а принятие условий настоящей Оферты считается акцептом и заключается в осуществлении Абонентом платежа в счет оплаты предлагаемых Услуг (статья 642 главы 53 Гражданского кодекса Украины).

1. ТЕРМИНЫ

- 1.1. Абонент — потребитель (субъект хозяйствования или физическое лицо) Услуг, получающий их на условиях настоящих правил и договоренных отношений с Провайдером.
- 1.2. Абонентская плата — фиксированный платеж, который Провайдер устанавливает для Абонента за доступ на постоянной основе к Услуге на протяжении определенного периода независимо от потребления Абонентом Услуг.
- 1.3. Договор — документ, который определяет индивидуальные условия предоставления и получения Услуг для физических и юридических лиц, относительно настоящих Правил, действующих Тарифов и других документов, регулирующих условия предоставления и получения Услуг.
- 1.4. Дополнительные пакеты — дополнительные платные информационные услуги, которые могут быть заказанными Абонентом. Активация дополнительных пакетов осуществляется на протяжении трех рабочих дней с момента поступления оплаты Абонента.
- 1.5. Интернет — всемирная информационная система общего доступа, которая логически связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет-протоколе, определенным международными стандартами.
- 1.6. Клиент — субъект хозяйствования или физическое лицо, изъявившее желание вступить в договорные отношения с Провайдером, которыми предусматривается предоставление Услуг, Дополнительных пакетов.
- 1.7. Консультационные услуги — услуги по сбору и анализу данных, проведения исследований телекоммуникационного рынка и услуг с целью предоставления Абоненту необходимой информации.
- 1.8. Контактный (контактные) электронный адрес и телефонный номер — электронный адрес и телефонный номер, которые указал Абонент в Договоре и/или при заказе услуги.
- 1.9. Контактное лицо — Абонент или представитель Абонента, которому предоставлены определенные Права доступа к Услуге или Серверу. Контактные лица, определенные Абонентом, могут иметь разные Права относительно доступа к Услуге или Серверу.
- 1.10. Логин (login) — комбинация латинских букв и/или цифр, начинающийся с буквы (не менее двух и не более восьми символов), для обеспечения работы с Услугой.
- 1.11. Нормы пользования Сетью — документ OFISP-008, утвержденный Открытым Форумом Интернет-Сервис-Провайдеров. Подробная информация находится по адресу: <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>.
- 1.12. Оборудование — совокупность устройств, приборов, объединенных определенной технологической схемой.
- 1.13. Лицевой счет абонента — персональный счет, который Провайдер открывает в Билинге для Абонентов, которые подключены к Услугам, и на котором ведется количественный и стоимостный учет всех предоставленных Абоненту Услуг и Дополнительных сервисов, а также учет платежей Абонента.
- 1.14. Пароль (password) — комбинация не менее чем из 6 латинских букв и/или цифр, который выдается Абоненту Провайдером, для обеспечения работы с Услугой.
- 1.15. Подключение к Услуге — работы по определенному подключению к Услугам, к которым принадлежит:
 - стартовая установка на Сервер операционной системы и программного обеспечения;
 - предоставление сетевых параметров для работы в Интернете;
 - предоставление прав неограниченного доступа на виртуальном Сервере.
- 1.16. Провайдер — ФОП Кулинич Александр Викторович.
- 1.17. Сайты Провайдера — <http://vds.data-xata.com>, <http://www.data-xata.com>
- 1.18. Услуги — услуги, которые предоставляет Провайдер: хостинг серверов, регистрация доменных имен, консультационные услуги и сопутствующие дополнительные услуги.
- 1.19. Правила — Правила предоставления и получения услуг, утвержденные Провайдером, которые определяют общие правила и обязанности Провайдера и Абонентов, условия предоставления и получения Услуг, Дополнительных пакетов.

1.20. Права доступа — перечень действий, которые может выполнять Контактное лицо при работе с Услугой, Сервером или Оборудованием.

- Технический доступ – действия по настройке и обслуживанию программного обеспечения;
- Административный доступ – право на решение вопросов, связанных с Договорными отношениями, предоставлением Услуг (их перечень и объем), ведение документации по Договору.

1.21. Соглашение о разрыве Договора — документ, который определяет дату разрыва Договора.

1.22. Счет — расчетный документ, где указана сумма платежа за Услуги и/или Дополнительные пакеты в соответствии с действующими Тарифами.

1.23. Регистрация доменного имени — занесение информации о домене и его администратора в центральную базу данных с целью обеспечения уникальности использования указанного домена. Регистрация домена проводится минимум на один год. Услуга регистрации доменного имени считается предоставленной с момента внесения информации в базу данных. Регистрация доменного имени проводится после поступления оплаты услуги.

1.24. Сервер — компьютер, на котором сохраняются файлы веб-сайта или другие данные, предназначенные для обработки запросов через Интернет.

1.25. Тарифы — документ, утвержденный Провайдером, в котором приводится перечень, описание, стоимость Услуг и Дополнительных пакетов, предоставляемых Провайдером.

1.26. Тарифный пакет — совокупность технических и стоимостных параметров Услуг, взаимосвязанных между собой и определяющих режим работы Абонента.

1.27. Техническое обслуживание — комплекс мероприятий, производимых Провайдером, или третьими лицами для обеспечения предоставления Услуг.

1.28. Техническая площадка — помещение, в котором размещаются и обслуживаются Серверы и Оборудование.

1.29. Технические условия — наличие технических средств коммуникаций и других ресурсов Провайдера, которые необходимы для технической возможности предоставления Услуг Абоненту.

1.30. Трафик — объем информации, который прошел на, или от IP-адресов, используемых Абонентом. Трафик измеряется в байтах (килобайтах, мегабайтах, гигабайтах).

1.31. Биллинг — программно-аппаратный комплекс, предназначенный для количественного и стоимостного учета предоставляемых Услуг и Дополнительных пакетов в соответствии с действующими Тарифами на момент предоставления Услуг.

1.32. Виртуальный выделенный сервер (Хостинг Сервера) — Услуга, содержанием которой является предоставление Абоненту в пользование виртуального выделенного сервера определенной конфигурации (которая соответствует сумме оплаченной Абонентом платы) на собственном Сервере Провайдера, а также стартовая установка на Сервер операционной системы и программного обеспечения с дальнейшим обновлением версий программного обеспечения сотрудниками Провайдера. Предоставление параметров доступа к серверу осуществляется на протяжении трех рабочих дней с момента поступления оплаты услуги. Началом использования услуги является момент предоставления Абоненту параметров доступа к серверу (параметры направляются электронным письмом).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Услуги предоставляются при наличии денежных средств на лицевом счете Абонента или при предоставлении Абонентом документа, подтверждающего факт оплаты услуг.

2.2. Отношения Сторон регулируются Договором о предоставлении услуг, Правилами предоставления услуг, действующими Тарифами, Правилами домена UA, Нормами пользования Сетью и действующим законодательством Украины.

2.3. Абонент подтверждает, что данные предоставленные для регистрации услуг являются полными и достоверными. Абонент обязуется своевременно информировать о любых изменениях данных для сохранения полноты и достоверности информации на протяжении всего периода делегирования доменных имен. Не предоставление полных и достоверных данных является существенным нарушением договора и может повлечь за собой ограничение или приостановку предоставления Услуг.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Провайдер обязуется:

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги согласно действующих Тарифов после поступления соответствующего денежного платежа на расчетный счет Провайдера.

3.1.2. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов и изменением тарифов на оплату, на Сайтах Провайдера

3.1.3. Оповещать Абонента об изменении Тарифов и условий предоставления услуг, путем публикации новых тарифов на Сайтах Провайдера или электронной рассылки Контактным лицам, имеющим Административный доступ, не менее чем за 5 дней до введения в действие этих изменений.

3.1.4. Обеспечить консультационно-информационную и техническую поддержку по электронной почте и телефонам Провайдера по вопросам предоставления и функционирования услуг и только Контактным лицам Абонента.

3.1.5. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Украины

3.2. Абонент принимает условия настоящих Правил и обязуется:

3.2.1. Оплачивать услуги Провайдера в порядке и на условиях, определенных этим Договором и Тарифами на Услуги.

3.2.2. По требованию Провайдера, как при регистрации Абонента, так и впоследствии, если возникнет такая необходимость, предоставлять заверенные копии документов, подтверждающих его юридический статус (для юридического лица это уставные документы и документы, подтверждающие полномочия должностного лица, имеющего право подписи данного договора, а для физического лица — паспорт и идентификационный код).

3.2.3. Использовать услуги не нарушая законных прав и интересов третьих лиц, в том числе и прав интеллектуальной собственности.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Провайдер имеет право:

4.1.1 Изменять Тарифы предоставления услуг, уведомив Абонента путем публикации соответствующей информации на Сайтах Провайдера или электронной рассылки на Контактным лицам, имеющим Административный доступ не менее чем за пять дней до введения в действие этих изменений.

4.1.2. Ограничить предоставление Услуг Абоненту путем фильтрации определенных портов сервера, приостановить временно либо прекратить оказание услуг полностью в следующих случаях:

- не поступления оплаты за Услуги в установленные сроки или в случае нулевого баланса;
 - действий Абонента, направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к Услугам, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Провайдера и/или противоправного доступа к другим ресурсам, доступным через сеть Интернет;
 - размещении, публикации, передачи (рассылке) через сеть Интернет любой информации, которая противоречит требованиям законодательства Украины, нормам международного права, Нормам пользования Сетью;
 - предоставления неправдивой информации Абонентом, отказе предоставить документы, удостоверяющие личность или статус Абонента;
 - опубликования или передачи любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;
 - действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции) при условии наличия письменного требования владельца такой информации об ограничении перечисленных действий;
 - действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца, также как и посылать, публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемых Услуг или созданные на ее основе работы, так как сами Услуги также является объектом авторских и других прав при условии наличия письменного требования владельца таких прав об ограничении перечисленных действий;
 - направления электронных сообщений коммерческого и иного характера, несогласованной (не запрошенной) предварительно с ее получателем, а также в случае нарушения Норм пользования Сетью, при наличии письменного заявления получателя такой рассылки;
 - публикации и передачи через сеть Интернет любой информации, противоречащей действующему украинскому или международному законодательству. В частности, это относится к порнографическим изображениям. В связи с отсутствием законодательно установленных методик определения того, является ли конкретное изображение порнографическим, Провайдер оставляет за собой право такого определения.
- 4.1.3. Провайдер вправе прекратить договорные отношения с Абонентом в одностороннем порядке без возврата денежных средств, с одновременной отправкой письменного электронного уведомления, при

нарушении Абонентом условий настоящей оферты. Моментом расторжения договора и прекращения обслуживания считается дата направления соответствующего сообщения Абоненту.

4.1.4. При повышенных (сверхнормативных) потребностях Абонента к аппаратным и прочим предоставляемым ресурсам в рамках заказанного обслуживания - Провайдер оставляет за собой право предложить Абоненту переход на другой тарифный план.

4.1.5. Проводить плановые технические работы (в т.ч. перезагрузку Серверов Провайдера) каждые первый и третий вторники месяца, в период времени с трех до пяти утра.

4.2. Абонент имеет право:

4.2.1. Тестировать услуги в течении определенного периода, указанного в Тарифах (в течении тестового периода заблокирована отправка исходящих сообщений (smtp, 25 порт) и не предоставляется место для резервного хранения данных).

4.2.2. Получать услуги, согласно выбранного им тарифного плана.

4.2.3. Изменять тарифный план, направив соответствующее сообщение Провайдеру.

4.2.4. Приостановить использование услуг на период от семи дней до двух месяцев по письменному заявлению (официальному или электронному письму) при условии положительного баланса на лицевом счете Абонента.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата Услуг по Договору осуществляется в гривнах на основе предоплаты и в порядке, установленном настоящими Правилами.

5.2. Услуги оплачиваются согласно выставленным счетам.

5.3. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующими Тарифами на предоставление услуг и выбранным Абонентом Тарифным пакетом. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Провайдера.

5.4. Провайдер вправе пересматривать (изменять) Тарифы и цены на Услуги. При этом Абонент вправе отказаться от настоящего Договора, известив об этом Провайдера до момента вступления в силу изменений Тарифов. Если отказ не поступил, указанные изменения считаются принятыми Абонентом.

5.5. Оплата Услуг юридическими лицами производится по безналичному расчету. Оплата услуг физическими лицами проводится одним из способов, указанных на Сайтах Провайдера. Расходы (комиссии и пр.) по перечислению средств Провайдеру несет Абонент.

5.6. Абонент несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Провайдера, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Провайдера, Абонент несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

5.7. Акты приема-передачи работ (предоставления услуг) составляются каждый месяц и высылаются Абоненту (юридическому лицу) письмом или курьером до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным.

5.8. Для изменения тарифного плана на лицевом счете Абонента должна быть сумма равная или большая, чем на один минимальный период предоставления услуг согласно выбранного тарифного плана.

5.9. До 10 числа текущего месяца Провайдер направляет Абоненту (юридическому лицу) оригиналы бухгалтерских документов за предыдущий месяц.

5.11. В случае досрочного приостановления действия Договора Провайдер, при условии предоставления Абонентом соответствующих документов, проводит последнему возврат денежных средств в размере, пропорционально неиспользованному им объему Услуг.

5.12. Товары и услуги, предоставленные Провайдером не могут передаваться третьим лицам, в том числе переводить на обслуживание другим компаниям в случаях:

- получения данной услуги в качестве бонуса или подарка
- при неполной (частичной) оплате данной услуги
- претензий по пункту и подпунктам 4.1.2. данной оферты
- получения бонуса или подарка к данной услуге.

5.12.1 Товар либо услуга может передаваться третьим лицам, в том числе переводиться на обслуживание другим компаниям при 100% оплате предоставленных услуг или по договоренности сторон.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Провайдер не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг и не дает гарантии того, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат ошибок. Провайдер предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

6.2. Провайдер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг, в том числе за ущерб, понесенный Абонентом в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в

работе или передаче данных, изменений функций и других причин. Провайдер не гарантирует принятие почты Абонента от удаленных сетей, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым программа доставки почты Провайдер не осуществляет прием почты.

6.3. Провайдер не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

6.4. Провайдер не отвечает за содержание информации, размещенной или передаваемой Абонентом по сети Интернет.

6.5. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, размещенной или передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет, а также за вред, причиненный его действиями (лично либо иным лицом, использующим его реквизиты) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.6. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в сети Интернет и предоставляемых Абоненту посредством Услуг.

6.7. Абонент полностью ответственен за сохранность своих сетевых реквизитов (логина и пароля) и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту кражи логина и пароля, произошедшей по вине третьих лиц, клиент вправе направить в адрес Провайдера заявление о смене логина и пароля:

- для юридического лица на официальном бланке, заверенном подписью уполномоченного лица и печатью;
- для физического лица с копией документа, подтверждающего личность Абонента.

6.8. Провайдер не несет ответственности за действия третьих лиц, совершивших кражу и причинивших ущерб Абоненту. Абонент самостоятельно решает, в какие компетентные органы ему следует обратиться за защитой своих прав и законных интересов с целью привлечения виновных к установленной законом ответственности и возмещения за их счет причиненного ему ущерба.

6.9. Провайдер не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа к сети и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, аварии, гражданские беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, эпидемии, пожары, вступление в силу законодательных актов, распоряжений и постановлений государственных органов и другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

7.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в письменном виде (в том числе путем направления письма по электронной почте) известить другую сторону в течение 5 дней о наступлении таких обстоятельств, за исключением тех случаев, когда такие обстоятельства являются общеизвестными и содержатся в сообщениях электронных и печатных СМИ.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

8.1. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются Провайдером к рассмотрению только в письменном виде (в том числе в виде электронного письма и факса) и в срок не позднее 3-х календарных дней с даты возникновения спорной ситуации, а относительно актов приема-передачи работ (предоставления услуг) претензии принимаются до 15 числа месяца, следующего за расчетным. Первичная информация направляется посредством электронной или факсимильной связи, оригинал документа — на бумажном носителе в течение пяти календарных дней подлежит отправке заказным письмом с уведомлением о вручении. Срок рассмотрения претензий Абонента составляет не более десяти дней с момента получения претензии.

8.2. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при использовании сетью Интернет, Провайдер вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.

8.3. Стороны согласны, что претензии и споры относительно делегирования и использования доменных имен рассматриваются по процедуре, предусмотренной разделом 9 действующих "Правил домена .UA", опубликованных на официальном сайте администрации домена .UA по адресу: <http://hostmaster.net.ua>

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Во всех вопросах, не урегулированных настоящими Правилами и Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.
- 9.2. Стороны сохраняют конфиденциальную информацию, связанную с реализацией настоящих Правил и обязуются использовать ее исключительно в целях исполнения своих договорных обязательств.
- 9.3. Стороны могут использовать названия, логотипы и торговые марки друг друга в маркетинговых материалах.
- 9.4 По запросу Абонента настоящие Правила могут быть подписаны Сторонами в бумажном виде, данный пункт не отменяет пункта 4.1.1.
- 9.5. В случае признания любой из частей настоящей оферты недействительной или незаконной, остальные ее положения остаются в силе.
- 9.6. Приложениями к настоящим Правилам являются:
- Нормы пользования Сетью
 - Тарифы (опубликованы на Сайте Провайдера), <http://vds.data-xata.com/>